



あなたのまわりには、あなたの生活を応援してくれるたくさんのサービスがあります。
地域での見守りや支えあいの活動もあります。まずはいきいき支援センターにご相談ください。

安心して
暮らせるまち
“ちくさ”

介護・福祉

生活の不安や生活のしづらさを感じたら、私たち介護や福祉の専門職を利用してください。
あなたらしい生活を応援します。

私が総合相談
窓口です。なんでも
ご相談ください。

お身体のごことは私たち医療の専門職に相談してく
ださい。適切な診断や治療を行い、必要な場合は
専門の医療機関を紹介します。



生活支援

困りごとや悩みごとは私たちと共有しましょ
う。また、お金の管理などは私たち専門機
関にお声かけください。

地域支えあい活動 成年後見制度

日常生活自立支援事業

私たちは、あなたのことを理解して、温かく見守り、
サポートする仲間(認知症サポーター)です。

住宅改修

住まい

福祉用具

暮らしや住まいの工夫については私たち
に相談してください。また、ひとり暮らしが
不安になった場合などは介護の受けやす
い住まいや施設もあります。

サービス付高齢
者向け住宅

グループホーム

特別養護
老人ホーム

予 防

いつまでも社会とつながりが持てるよう私
たちが応援しています。いっしょに活動す
ることで健康の維持にもつながります。

高齢者はつらつ
長寿推進事業

ふれあい・
いきいきサロン

市民講座

※いきいき支援センターの連絡先や主な制度やサービス等の内容については裏面をご覧ください。

認知症の人や家族を支援する主な制度やサービス

・【介保】は介護保険サービスです。担当のケアマネジャーがいる場合はケアマネジャーにご相談ください。

詳しい制度やサービスの内容等については、いきいき支援センターにご相談ください。



介護・福祉

相談窓口

- ☐ いきいき支援センター（介護や福祉のなんでも相談窓口）
 - ☐ ケアマネジャー（居宅介護支援事業所）
 - ☐ 高齢者いきいき相談室
- ※介護保険の申請等についてもお相談下さい。

いきいき支援センターは、「認知症の総合相談窓口」として「家族支援事業」等を行っています。また、医療や介護の職員がチームとなって初期の支援を行う「認知症初期集中支援チーム」もを行っています。

電話相談窓口

- ☐ 名古屋市認知症コールセンター ☎（052）919-6633
- ☐ 愛知県認知症相談窓口 ☎（0562）31-1911
- ☐ 若年性認知症コールセンター ☎（0800）100-2707

主な介護保険サービス等

- ☐ ホームヘルプ
- ☐ デイサービス、デイケア
- ☐ ショートステイ など
- ☐ 介護予防・日常生活支援総合事業（訪問サービス・通所サービス）



「認知症対応型デイサービス」や、「夜間対応型訪問介護」、「定期巡回・随時対応型訪問介護看護」、「小規模多機能型居宅介護」などの介護保険サービスもあります。

社会保障制度

- ☐ 精神障害者保健福祉手帳
- ☐ 自立支援医療
- ☐ 福祉給付金制度 など



生活支援

家族支援

- ☐ 家族教室・家族サロン・認知症カフェ
- ☐ 忘れてもしあわせの会（家族会）
- ☐ 認知症の人と家族の会 など

家族サロンと忘れてもしあわせの会は月1回開催しています。認知症の人と家族の会愛知県支部では交流会や電話相談、家族支援プログラム、ケアラズカフェ等を実施しています。

生活支援サービスや地域での見守りや支えあい活動など

- ☐ 生活援助軽サービス事業
- ☐ 配食サービス事業
- ☐ 福祉電話の貸与
- ☐ 日常生活用具の給付 など

いきいき支援センターでは「見守り支援事業（いきいきコール）」や「はいかい高齢者おかえり支援事業」も行っています。

お住まいの地域によって、地域住民やNPO・ボランティア、認知症サポーター、新聞店などによる見守り、ごみ出しや買い物などの支えあい活動があります。

お金の管理、権利や財産をまもる

- ☐ 日常生活自立支援事業
- ☐ 成年後見制度 など



住まい

住まいや暮らしの環境を整える

- ☐ 住宅改修【介保】
- ☐ 福祉用具のレンタルや購入【介保】 など

自宅での生活が心配になった場合など

- ☐ グループホーム【介保】
- ☐ 特別養護老人ホーム（特養）【介保】
- ☐ 有料老人ホーム
- ☐ サービス付き高齢者向け住宅 など



〈いきいき支援センターの連絡先〉

千種区東部いきいき支援センター	（桜が丘11-1）	☎ 7 8 1 - 8 3 4 3
千種区東部いきいき支援センター分室	（宮根台1-4-24）	☎ 7 2 6 - 8 9 4 4
千種区西部いきいき支援センター	（西崎町2-4-1）	☎ 7 6 3 - 1 5 3 0

担当学区

大和、上野、東山、星ヶ丘、自由ヶ丘、富士見台、宮根、千代田橋
千種、千石、内山、高見、春岡、田代、見付

医療

かかりつけ医

- ☐ 認知症について心配ごとがあれば、まずは「かかりつけ医」に相談しましょう。必要に応じて「認知症疾患医療センター」などの専門医療機関を紹介してもらえます。

認知症疾患医療センターは、認知症に関する鑑別診断や治療、行動心理症状や身体合併症の急性期対応、専門医療相談などを行っています。

かかりつけ医がない場合は、いきいき支援センターに相談してみましょう。「医師による専門相談」や「もの忘れ相談医」、「認知症疾患医療センター」などの医療機関をご案内しています。

通院がむずかしい場合

- ☐ 訪問診療、訪問歯科診療
- ☐ 訪問看護、訪問リハビリ など



口腔ケアについては歯科医師や歯科衛生士、薬の一包化や服薬に関する訪問指導などは薬剤師に相談ができます。かかりつけ歯科医やかかりつけ薬局を持ちましょう。

予防

介護予防教室・地域での交流の場

- ☐ 高齢者はつらつ長寿推進事業
- ☐ いきいき教室
- ☐ 認知症予防教室
- ☐ 介護予防教室 など



都福祉会館（回想法センター）やまちかど保健室、各コミュニティセンターなどでの教室や同好会もあります。高齢者の方が気軽にお出かけできるサロンなどのお出かけ先を紹介したマップ等があります。いきいき支援センターにお問い合わせください。

お住まいの地域によって、ふれあい給食会やふれあい・いきいきサロン、老人クラブなどがあります。

認知症について学ぶ場

- ☐ 認知症サポーター養成講座
- ☐ 認知症市民講座や市民シンポジウム など